



Kontrakt

Avtale om kjøp av sikkerhetstjenesten Safe mellom Telia Norge AS (981 929 055) og XXXXXX.

Kunde:

Kundenummer:

Organisasjonsnummer:

Antall husstander:

Kontaktinformasjon

Kontaktperson:

Adresse:

Postnummer:

Poststed:

Telefon:

E-post:

Forretningsfører/fakturaadresse:

Navn:

Adresse:

Postnummer:

Poststed:

Telefon:

E-post:

Avtalen omfatter:

Abonnement (priser inkl. mva.):

Abonnement Husstand

Antall	Pris per stykk	Sum
0	99,-	0,-

Utstyr: (alle priser inkl. mva.)

Utstyr	Antall	Utstyrpris	Installasjonskostnad	Sum
Røykvarslere med batteriforsyning	0	1199,-	400,-	0,-
Røykvarslere med fast strømforsyning	0	1199,-	2600,-	0,-
Vannlekkasjesensorer	0	399,-	299,-	0,-
Smarthub for fellesareal	0	Leies	7999,-	0,-

Total oppstartskostnad

0,-

Nedbetaling av oppstartskost JA / NEI

NEI

Nedbetaling av utstyr per måned. (inkl 5% rente)

0,-

Total abonnementsavtale per måned:

0,-

Avtalens varighet:

60 måneder

Leveranse:

Estimert leveranseuke:

3 Måneder

Estimert sluttkontroll:

4 Måneder

Merknader:

Ovennevnte priser forutsetter kollektiv bredbåndsavtale hos Telia. Ved oppsigelse av slik bredbåndsavtale tar Telia forbehold om å justere priser i henhold til gjeldende prisliste.



Særvilkår for kollektiv avtale om Safe

1. Avtaleparter

Avtaleparter er Telia Norge AS, org.nr. 981 929 055 (heretter kalt Telia), og den boligsammenslutningen (Kunden) som har inngått kollektiv avtale om levering av tjenester (Avtalen).

Avtaleinngåelse og aksept av Standard tjenestevilkår

Kunden innestår for at han har rett til å inngå Avtalen på vegne av de Husstandene han oppgir å representere (Husstandene). Telias tjenestebeskrivelser på www.telia.no, ligger til grunn for alle tjenester som tilbys av Telia og er bindende for enhver bruker av Telias tjenester.

2. Generelt

Disse særvilkårene («Særvilkårene») gjelder for levering av den internettbaserte sikkerhetstjenesten Safe («Tjenesten»), som er nærmere beskrevet på www.get.no/safe.

Tjenesten er underlagt de til enhver tid gjeldende Brukervilkår og Abonnementsvilkår for boligsammenslutninger. Videre er Tjenesten underlagt [Retningslinjer for akseptabel bruk av Telia sine tjenester for internettilgang \(RFAB\)](#) og [Personvernpolicy for kundedata](#), som er tilgjengelig på www.get.no («[Veiledninger og Vilkår](#)»).

Ovennevnte dokumenter og disse Særvilkårene benevnes i det videre som «Avtalen». Ved motstrid mellom avtaledokumentene skal Særvilkårene ha forrang, og øvrige dokumenter skal gjelde i den rekkefølgen de er angitt i ovenfor.

3. Boenheter tilknyttet Tjenesten

Ved oppstart av Tjenesten er Kunden ansvarlig for at liste over boenheter som skal tilknyttes det kollektive abonnementet er korrekt utfyllt i Safe-portalen. Kunden er videre ansvarlig for at listen inkluderer kontaktinformasjon for beboerne i den enkelte boenhet og for at listen holdes løpende oppdatert i Safe-portalen. Slik informasjon er essensiell for å sikre at utrykningsetat (eksempelvis brann, politi og ambulanse) rykker ut til riktig adresse, vet hvor i bygningen alarm er utløst og hvem som bor i tilknytning til dette arealet. Kunden er ansvarlig for at det defineres varslingsgrupper i boligsammenslutningen som er hensiktsmessig i forhold til bygningsstruktur og de til enhver tid gjeldende myndighetskrav. Med varslingsgrupper menes en gruppe av boenheter og fellesarealer som skal ha felles varslings ved brann.

Kunden er til enhver tid ansvarlig for bruken av Tjenesten. Kunden er ansvarlig for at beboerne i de registrerte boenhetene blir kjent med Brukervilkårene og overholder disse.

Kontaktperson/brannansvarlig

Kundens kontaktperson(er)/brannansvarlig(e) i Safe-portalen skal anses å ha fullmakt til å handle på vegne av Kunden i forbindelse med administrasjon og bruk av Tjenesten, og til å signere for Kunden ved overlevering av utstyr og installasjon av Tjenesten.

4. Tekniske krav

Tjenestens funksjonalitet forutsetter overholdelse av de tekniske krav som fremkommer av brukerveiledninger og Brukervilkårene for Tjenesten.

5. Installasjon og bruk

Kunden er ansvarlig for at utstyr og programvare knyttet til Tjenesten benyttes i henhold til Brukervilkårene og de til enhver tid gjeldende myndighetskrav, herunder offentligrettslige krav til antall røykvarslere og plassering av disse. Installasjonspriser oppgitt i avtalen gjelder for én kollektiv installasjonsrunde. Det avtales en installasjonsplan som omfatter samtlige boenheter og fellesareal, i samarbeid med kunden, der det skal søkes å oppnå flest mulig installasjoner pr. besøk. Kunden skal sørge for at Telias representant gis nødvendig tilgang til de relevante arealene til avtalte tider. Dersom Kunden ikke besørger slik tilgang i henhold til installasjonsplanen, forbeholder Telia seg retten til å fakturere Kunden. Utstyr som ikke kan installeres som følge av manglende tilgang til installasjonslokale på oppsatt tidspunkt skal overleveres til Kunden som da selv vil være ansvarlig for bestilling av ny installasjon fra Telia. Slikt installasjonsarbeid vil faktureres Kunden i henhold til gjeldende prisliste. Kunden er ansvarlig for løpende oppfølging og kontakt med alarmstasjon i forbindelse med bruk av Tjenesten.

6. Kjøp av flere røykvarslere og vannlekkasjesensorer

I tilfeller hvor den enkelte beboer ønsker flere røykvarslere og vannlekkasjesensorer enn det som inngår i den kollektive avtalen, må disse bestilles og betales av Kunden. Slikt utstyr vil deretter inngå i Tjenesten og følge de vilkår som fremgår av denne Avtalen.

7. Funksjons- og systemsjekk

Kunden skal sørge for at det utføres funksjons- og systemsjekk av Tjenesten i henhold til gjeldende myndighetskrav. Kunden er ansvarlig for å varsle alarmstasjonen i forkant av at slik testing utføres.

8. Service

Kunden er selv ansvarlig for vedlikehold av utstyr som inngår i Tjenesten i henhold til utstyrets brukermanual.

Kunden er selv ansvarlig for å anskaffe og bytte batterier ved behov. Ved feil på utstyr eller programvare som skyldes uaktsomhet, feil eller uriktig bruk hos Kunden, Kundens boenheter/beboere eller andre forhold som Kunden har ansvaret for, skal Kunden selv bekoste service/feilretting.

9. Vederlag og Kostnader

De til enhver tid gjeldende priser, avgifter og gebyrer fremgår av Telias prislister på www.Telia.no og vil bli lagt til grunn med mindre annet er skriftlig avtalt/ framgår av Avtalesiden. Vederlag beregnes fra det tidspunkt Telia har aktivert

Tjenesten. Dersom Tjenestene ikke kan aktiveres på avtalt dato og dette skyldes forhold på Kundens side, har Telia likevel rett til å starte fakturering fra denne dato.

Kunden er ansvarlig for betaling av vederlag på vegne av alle Husstander han oppgir å representere. Fast månedspris faktureres og betales forskuddsvis for 12 måneder av gangen, med mindre annet fremgår av Avtalesiden. Tjenester og bruk som eventuelt ikke er inkludert i en fast månedspris faktureres månedlig på etterskudd. Utstyret faktureres fra det tidspunkt utstyret er gjort tilgjengelig for Kunden. Installasjonsarbeid faktureres når installasjon er utført i henhold til avtalt installasjonsplan. Fakturering vil skje uavhengig av om enkeltkunder er tilstede ved varslet installasjonstid. Kunden er selv ansvarlig for eventuelle gebyrer eller andre kostnader som måtte påløpe som følge av utrykninger, eksempelvis fra brannvesen, politi, vekter eller ambulanse. Kostnader knyttet til fjerning av eventuelle merker eller sår etter demontering av utstyr ved opphør av Tjenesten, erstattes ikke av Telia. Kunden er selv ansvarlig for demontering av Safe utstyr. Priser kan uten varsel og hevingsrett justeres ved hvert årsskifte i henhold til endringen i konsumprisindeksen (hovedindeksen), beregnet ut fra endringen i indeksetallet per 10.11 (oktober-indeksen), sammenlignet med foregående år. Første indeksjustering kan skje ved første årsskifte etter at Avtalen er inngått. Ved papirfaktura påløper fakturagebyr i henhold til gjeldende prisliste. Kunden kan unngå fakturagebyr ved å benytte f.eks. eFaktura eller avtalegiro. Avtale om eFaktura/avtalegiro ordnes og igangsettes av Kunden/Kundens bankforbindelse. Klage på faktura må fremsettes innen rimelig tid og om mulig innen betalingsfristens utløp. Så lenge klagen er til behandling hos Telia påløper ikke forsinkelsesrenter for den delen av fakturaen som er omtvistet. Kunden skal betale uomtvistet del av faktura innen betalingsfristen. Ved delvis innbetaling må Kunden angi hvilken Tjeneste innbetalingen knytter seg til. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven, samt purregebyr og eventuelle omkostninger i henhold til inkassoloven. Ved forsinket betaling sendes puring med varsel om stengning av Tjenestene og ny betalingsfrist.

10. Endringer

Telia har rett til å endre Tjenestenes innhold, vilkår og priser, f.eks. som følge av ny teknologi, oppgraderinger, økte kostnader eller endringer i Telias leverandør- eller distribusjonsavtaler. Dersom endringen er til Kundens ugunst, skal Kunden om mulig varsles senest en måned før endringen trer i kraft. Dersom én måneds forhåndsvarsel ikke er praktisk gjennomførbart, skal Kunden varsles så tidlig som mulig. Ved sent varsel skal Kunden gis en rimelig frist til å heve Avtalen dersom slik hevingsrett følger av vilkårene nedenfor. Dersom hele eller deler av hevingsfristen faller etter endringens ikrafttredelse, kan slik heving skje med tilbakevirkende kraft. Dersom Kundens totale tilbud vesentlig forringes/forryses som følge av endringen, har Kunden rett til å heve Avtalen for så vidt gjelder den relevante Tjenesten med virkning fra det tidspunkt endringen trer i kraft. Ved heving av Avtalen som følge av slike endringer har Kunden rett til å kreve refundert en forholdsmessig del av eventuelt forhåndsbetalt vederlag. Krav om refusjon må fremsettes skriftlig senest én måned fra ikrafttredelsen av endringen. Ved prisendringer som følge av økte offentlige avgifter eller force majeure, kan endringen gjennomføres uten at Kunden har rett til å heve Avtalen. Ovennevnte bestemmelse innebærer at ekomlovens § 2-4 (3) fravikes.

11. Personvern og behandling av brukerdata

Behandling av brukerdata skal skje i henhold til Telias personvernpolicy og Brukervilkårene. Telia skal behandle kunde- og brukeropplysninger i tråd med de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter, herunder personopplysningsloven, ekomloven, markedsføringsloven og regnskapsloven. Opplysninger om Kunden og dets husstander samt bruken av Tjenestene vil bli registrert, lagret og brukt av Telia samt enkelte av Telias underleverandører for å administrere kundeforholdet, distribuere og analysere relevant informasjon om Kundens avtaleforhold, og for å drifte og fakturere Tjenestene. Brukere har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om seg, og kan kreve å få disse rettet eller slettet. Dersom Kunden bestiller tjenester eller produkter fra tredjepart som forutsetter utlevering av lokaliseringsdata eller andre relevante data fra Telia, samtykker Kunden i at Telia kan utlevere slike data.

12. Bruk av underleverandører

Tjenesten tilbys av Telia, men leveres med hjelp av flere underleverandører. Telia kan fritt benytte underleverandører uten å varsle Kunden om dette.

13. Eierskap og immaterielle rettigheter

Risiko for og eierskap til utstyr går over til Kunden når utstyret er stilt til Kundens disposisjon. Telia har salgspann for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, jf. pantelovens § 3-14 flg. Avtalen innebærer ingen overføring av immaterielle rettigheter, og Telia beholder alle immaterielle rettigheter knyttet til Tjenesten og til utstyr og programvare som inngår i Tjenesten.

14. Telias mislighold

Det foreligger mangel ved Tjenestene dersom de ikke er i samsvar med de funksjoner, krav og frister som er avtalt, og dette ikke skyldes forhold på Kundens side eller forhold utenfor Telias kontroll. Kunden kan ikke gjøre krav gjeldende mot Telia for feil eller mangler ved Tjenesten som skyldes uaktsomhet, feil eller uriktig bruk hos Kunden, Kundens boenheter, brukere eller andre forhold som Kunden har ansvaret for.

Kunden må melde feil til Telias kundeservice innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget. Ved forsinket reklamasjon mister Kunden sin rett til å gjøre forholdet gjeldende. Kunden skal selv undersøke om feilen kan skyldes egne forhold. Telia skal iverksette nødvendige tiltak for å rette mangler som Telia har ansvaret for. Dersom det viser seg at mangelen skyldes Kundens nett, uriktig bruk, uaktsomhet eller andre forhold som Kunden har ansvaret for, må Kunden selv bekoste service og feilretting i henhold til gjeldende prisliste. Dersom Telia ikke innen rimelig tid lykkes



med å rette mangler som Telia er ansvarlig for, har Kunden rett til å kreve forholdsmessig prisavslag. Eventuelt prisavslag vil normalt krediteres i neste faktura. Ved vesentlig mislighold fra Telias side kan Kunden heve Avtalen. Kunden kan kreve erstatning for direkte økonomisk tap, dvs. nødvendige og dokumenterte merutgifter, som skyldes feil ved Tjenestene som Telia har ansvaret for, og som ikke er kompensert ved et forholdsmessig prisavslag. Telia er ikke under noen omstendigheter ansvarlig for indirekte tap, herunder tappt arbeidsfortjeneste, tap som følge av at Tjenestene ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn) og tap som følge av ødelagte, slettede eller forringede data, eller for tap som overstiger de siste tre måneders vederlag. Nevnte ansvarsbegrensninger gjelder ikke dersom tapet skyldes grovt uaktsomt eller forsettlig mislighold av Avtalen fra Telias side. Dersom Kunden har medvirket til tapet eller har unnlatt å begrense tapet ved rimelige tiltak, skal Telias ansvar lempes eller bortfalle. Ansvarsbegrensningene omfatter også Telias ansatte og Telias underleverandører eller agenter.

15. Kundens mislighold

Det foreligger mislighold fra Kundens side dersom Kunden ikke oppfyller sine plikter etter Avtalen, og dette ikke skyldes forhold på Telias side. Ethvert mislighold fra Husstandenes side vil også anses som Kundens mislighold. Telia har rett til å stenge eller begrense tilgangen til Tjenestene (herunder redusere hastighet) ved (i) betalingsmislighold som ikke rettes innen én måned etter mottatt purring og varsel om tiltak, eller (ii) dersom Telia har saklig grunn til å anta at Kunden har oppgitt feil eller mangelfull kundeinformasjon, har foretatt uberettiget inngrep i Utstyr, at Kundens utstyr eller nett ikke tilfredsstiller gjeldende krav eller gir forstyrrelser i Telias eller andre kunders nett, at Kunden misbruker Tjenestene eller for øvrig opptrer i strid med Avtalen, lov eller offentlige pålegg. Så langt det er teknisk mulig skal bare den/de berørte Tjenesten(e) stenges. Dersom det er nødvendig kan stengingen skje umiddelbart og uten forhåndsvarsel. Kunden skal uansett varsles i etterkant. Dersom Tjenestene stenges som følge av Kundens mislighold, vil Kunden ved eventuell gjenåpning bli belastet gjenåpningsgebyr i henhold til gjeldende prisliste. Faste avgifter faktureres som normalt i den perioden Tjenestene er stengt. Dersom Kundens mislighold ikke rettes innen én måned etter at Kunden har mottatt varsel om stenging, har Telia rett til å heve Avtalen og kreve erstatning for økonomisk tap. Telia har rett til å nekte Kunden ny avtale om tilgang til Telias tjenester.

Ved betalingsmislighold påløper forsinkelsesrenter. Ved annet mislighold av Avtalen har Telia rett til å kreve erstatning etter samme regler som Kunden kan kreve erstatning fra Telia.

16. Force majeure

Telia er ikke ansvarlig for mislighold som skyldes en hindring utenfor Telias kontroll, og som Telia ikke med rimelighet kan forventes å unngå eller overvinne følgene av, herunder alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, pålegg om stengning av sendinger/tjenester fra offentlig organ eller innholdsleverandører, streik eller lockout, alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, og andre situasjoner som etter norsk rett anses som force majeure.

17. Avtalens varighet

Avtalen trer i kraft ved begge parters signatur og har en varighet som spesifisert på avtalens forside («Avtaleperioden»). Avtalen kan ikke sies opp i Avtaleperioden, med mindre annet er skriftlig avtalt. Dersom Avtalen ikke skriftlig sies opp av en av partene senest tre måneder før utløpet av Avtaleperioden eller fornyet avtaleperiode, fornyes Avtalen automatisk med nye 12 måneder av gangen. Utstyr som eies av Telia, eksempelvis Smarthus og modem for bredbåndstilknytning, skal straks etter Avtalens opphør leveres tilbake til Telia for Kundens kostnad. Ved manglende tilbakelevering skal slikt Utstyr erstattes etter gjeldende prisliste.

Endringsprotokoll:

Sted/Dato:

Navn (Sign. berettiget for kunde)

Navn (Sign. berettiget for kunde)

Sted/Dato:

For Telia Norge AS