

Brukerbetingelser for Telia Sky Privat

Oppdatert per 8 juni 2015

1. Generelt Telia AS ("Telia") tilbyr den skybaserte lagringstjenesten Telia Sky Privat ("Tjenesten") som muliggjør lagring, sikkerhetskopiering, synkronisering og deling av filer over Internett. Disse brukerbetingelsene gjelder all bruk av Tjenesten og supplerer Telias abonnementsvilkår for privatkunder. Ved å ta i bruk Tjenesten samtykker Abonnementen og eventuelle Brukere innenfor Abonnementens husstand at all bruk av Tjenesten er underlagt Brukerbetingelser for Telia Sky Privat, [Telias Abonnementsvilkår for privatkunder](#) og [Telias Retningslinjer for akseptabel bruk av Telia sine tjenester for internetttilgang \(RFAB\)](#).

2. Tjenesten Tjenesten muliggjør lagring, sikkerhetskopiering, synkronisering og deling av filer over Internett. Tjenesten tilbys som del av Telias bredbåndsabonnement og bruken av tjenesten forutsetter derfor et aktivt bredbåndsabonnement hos Telia. Tjenesten kan av Telia omtales også som «Telia Sky» eller «Telia Sky Ubegrenset», eksempelvis i Telias markeds materiale, av Telia kundeservice og på Telia.no. Tjenesten leveres av Telia ved bruk av underleverandør.

3. Bruk av Tjenesten Telias bredbåndsabonnenter samt medlemmer av Abonnementens husstand («Brukeren») gis en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar rett til å installere og bruke Tjenesten til privat bruk. Retten til å benytte Tjenesten er personlig og kan ikke gis videre til andre utenfor Abonnementens husstand eller på andre måter gjøres tilgjengelig for eller nyttes av tredjeparter. Dersom Abonnementen ønsker å gi tilgang til Tjenesten til Brukeren, plikter

Abonnementen først å påse at Brukerbetingelsene er gjort kjent og opplyse om at enhver bruk av Tjenesten er underlagt brukerbetingelsene og avtaledokumentene som fremgår av punkt 1. Tjenesten er kun tilgjengelig til privat bruk for privatpersoner med Telias bredbåndsabonnement og medlemmer av dennes husstand. Tjenesten skal ikke benyttes av bedrifter, organisasjoner, sammenslutninger eller lignende. All form for videreføring, salg eller distribusjon av Tjenesten, programvaren eller dokumentasjon til tredjepart, herunder videresalg av kontoer eller tilbud av lagring av data for andre utenfor husstanden, er å anse som et vesentlig avtalebrudd. Det er dessuten et vesentlig avtalebrudd dersom Tjenesten benyttes til eller i forbindelse med kommersielle formål, til å distribuere eller lagre ulovlig innhold eller for øvrig nyttes på en måte som er i strid med norsk lov. Abonnementen og Brukeren Brukerbetingelser for Telia Sky Privat Oppdatert per 8 juni 2015 plikter selv å gjøre seg kjent med gjeldende rettsregler for hva som er lovlig bruk og innhold og å innrette bruken etter dette. Dette innebærer blant annet at det ikke er adgang til å benytte Tjenesten til å laste opp ulovlig kopiert musikk, film, bilder eller andre åndsverk (piratkopier). Tjenesten kan knyttes opp til Abonnementens og Brukerens stasjonære- og bærbare datamaskiner samt smarttelefoner, med den begrensning at det ikke kan benyttes mer enn én NAS (Network-attached Storage). Abonnementen og Brukeren skal ikke dele sitt passord med tredjepart, og må lagre dette på en sikker og egnet måte. Abonnementen er ansvarlig for alt innhold og aktivitet som skjer under Abonnementens brukernavn, herunder Brukerens benyttelse av Tjenesten. Telia har i utgangspunktet ingen konkrete

begrensinger i lagringskapasiteten, men tar forbehold om å kunne avslutte Tjenesten, se punkt 6, dersom Abonnementen lagrer så store datamengder at bruken klart går ut over hva som kan regnes som normalt privat bruk eller bruk til private formål. Dersom Abonnementen eller Brukeren blir oppmerksom på misbruk av Abonnementens konto, må vedkommende varsle Telia umiddelbart.

4. Oppsigelse og avslutning av Tjenesten Abonnementen kan når som helst slette eller avslutte brukerkontoen på Telia Sky. Telia vil lagre brukerdata og innholdet i Abonnementens Telia Sky-konto i inntil 90 dager etter at kontoen er avsluttet, herunder for å sikre at Abonnementen kan gjenåpne kontoen uten å miste innholdet dersom kontoen er avsluttet ved en feil. Dersom Abonnementen har misligholdt sine løpende betalingsforpliktelser overfor Telia, har Telia rett til å avslutte kontoen og slette innhold og brukerdata 90 dager etter opprinnelig betalingsfrist, forutsatt at Telia minst 14 dager forut for avslutningen av konto har varslet Abonnementen om at dersom ikke betaling skjer innen en nærmere fastsatt frist, kan konto og innhold slettes. Tjenesten vil videre avsluttes samtidig med at leveranse av Telias bredbåndsabonnement opphører, eksempelvis på grunn av Abonnementens oppsigelse eller mislighold. Abonnementen er selv ansvarlig for å lagre data annet sted før kontoen avsluttes og innhold slettes. Dersom Abonnementen eller Brukeren vesentlig misligholder Telias Abonnementsvilkår for privatkunder eller herværende brukerbetingelser, herunder benytter Tjenesten på en måte som
BRUKERBETINGELSER TELIA SKY - 08.
2015 er i strid med brukervilkårene punkt 3 ovenfor, skal dette anses som et vesentlig avtalebrudd. Vesentlig avtalebrudd gir Telia, etter eget skjønn, mulighet til å heve hele eller deler av avtalen med Abonnementen eller rett til å avslutte leveringen av Tjenesten og/eller slette innhold og brukerdata uten nærere varsel og med umiddelbar virkning.

For å unngå tvil; disse Brukerbetingelsene gjør ingen begrensninger i Telias øvrige rettigheter overfor Abonnementen slik de fremkommer blant annet i Telias Abonnementsvilkår for privatkunder, herunder reglene om mislighold fra Abonnementens side.

5. Kostnader for bruk av Tjenesten Tjenesten er for tiden kostnadsfri, men dersom Tjenesten benyttes via en mobil forbindelse eller nettverk som ikke omfattes av Telias bredbåndstjeneste, kan det medføre økte kostnader fra mobiloperatør eller annen nettverksleverandør. Abonnementen er selv ansvarlig for å betale alle data-kostnader og for alt utstyr og andre tredjeparts-tjenester som benyttes for å bruke Tjenesten.

6. Misbruk av Tjenesten Abonnementen er kjent med og erkjenner at Telia har rett til å utføre ethvert tiltak som Telia finner nødvendig for å forhindre eller stanse enhver form for misbruk av Tjenesten, og at Telia herunder forbeholder seg retten til å midlertidig stenge, blokkere tilgang eller forby bruk av Tjenesten, slette brukerdata og/eller brukerkontoen, dersom Telia, etter egen vurdering, anser at slikt misbruk finner sted. Dette vil for eksempel kunne være aktuelt hvis Telia finner at bruken av Tjenesten er i strid med Brukerbetingelsene, slik som bruk av Tjenesten til kommersielle formål. Ved mistanke om misbruk av Tjenesten vil Telia normalt først midlertidig stenge/sperre tilgangen til brukerkontoen. Tiltak som sletting av brukerdata og/eller brukerkontoen vil bli varslet Abonnementen via e-post, med mindre bruken eller innholdet er av en slik art at den truer sikkerheten i Telias systemer. Telia har i utgangspunktet ingen konkrete begrensninger i lagringskapasiteten, men tar forbehold om å avslutte Tjenesten, herunder slette data, dersom Abonnementen lagrer så store datamengder at bruken klart går ut over hva som kan regnes som normalt privat bruk eller bruk til private formål. Telia vil i et eventuelt slikt tilfelle legge vekt på

hvorvidt det foreligger et markant avvik i lagringsmengde fra Telias gjennomsnittsbruker av Tjenesten og, om mulig, Abonnementens forklaring på kapasitetsbruken/innholdet. Telia vil i slike situasjoner søke å gå i dialog med Abonnementen for å avdekke faktum og forsøke å finne en løsning som Abonnementen er fornøyd med. Som en del av driftsrutinene forbeholder Telia seg også retten til å gjennomføre virus-sjekker, overvåke sine systemer for å identifisere overdrevent forbruk av lagring- og nettverksressurser, samt å iverksette tekniske og andre tiltak som vurderes som nødvendig, herunder blokkere for at enkelte filer blir lastet opp.

7. Ansvarsbegrensning Telia Sky er underlagt svært strenge sikkerhetskrav og personvernstandarder. All trafikk mellom kundens enheter og tjenestens server er kryptert. Telia kan likevel ikke garantere at Tjenesten til enhver tid er feilfri eller tilgjengelig for Abonnementen. Telia understreker at Tjenesten ikke er egnet til å bruke som eneste lagringsplass. Telia anbefaler at Tjenesten alltid suppleres med lagring på annet medium og brukes i tråd med generelle nettvettsregler. For mer informasjon om anbefalinger for trygg bruk av Internett, se eksempelvis www.nettvett.no. Telia har ikke kontroll over det digitale innholdet som sendes gjennom eller brukes sammen med Tjenesten og Telia kan derfor ikke holdes ansvarlig på noen måte verken for bruken av Tjenesten, eller lagring i, eller som del av, Tjenesten. Telia kan ikke gjøres ansvarlig for skade, kostnad eller tap knyttet til bruk av Tjenesten. Dette gjelder også tap av data som er lagret i Tjenesten og konsekvenser av tap av data. Telia fraskriver seg ethvert ansvar for direkte eller indirekte tap, konsekvens- eller følgeskader av noen art forbundet med bruken av Tjenesten. Telia forbeholder seg retten til å endre Brukervilkårene med én måneds varsel samt til å utlevere lagrede data etter pålegg fra offentlig myndighet eller domstol. Ved

eventuell utlevering av lagrede data etter pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, vil Telia, i den utstrekning Telia vurderer at dette er tillatt, informere Abonnementen.

8. Opphør av Tjenesten Telia forbeholder seg retten uten nærmere begrunnelse og uten ansvar overfor Abonnementen til å opphøre med å tilby Tjenesten, helt eller delvis, etter å ha varslet Abonnementen via e-post minst en måned forut for slik endring eller avslutning av Tjenesten.

BRUKERBETINGELSER TELIA SKY - 08. 2015