

Styrenytt

Informasjon til styret i borettslag og sameier

Nr. 1 – 2024



Bjerkedalen borettslag har hatt Telia i «alle år»:

– Suverent best

Telia Play
Alt i ett abonnement

Digital Hjelp
Få opplæring hos Telia

Svindel
I fjor stoppet Telia millioner
av svindelforsøk

Alle skal med



STEIN-ERIK VELLAN
CEO i Telia

Som et av verdens mest digitaliserte samfunn, er Norge nærmest i en egen liga å regne. Både du og jeg er, kanskje i varierende grad, avhengig av digitale tjenester i hverdagen vår. Det samme er viktige samfunnsfunksjoner – og myndighetene i Norge.

Vi digitaliserer stadig mer – og utviklingen skjer i en voldsom fart. Det gir muligheter vi for få år siden ikke ante vi hadde. Men det skaper også utfordringer.

For eksempel blokkerer vi i Telia flere millioner svindel-anrop og svindel-sms hvert eneste år. I denne utgaven av Styrenytt kan du lese mer om svindelmetoder, og lære hvilke forholdsregler du bør ta for å unngå å bli rammet.

Stenges ute av samfunnet

I et digitalisert samfunn møter vi også på flere andre utfordringer. Utenforskap er en av dem. Så mange som 600 000 nordmenn var ikke-digitale i Norge i 2023. Å ikke kunne bruke internett og digitale tjenester i dag, er nesten som ikke å kunne lese.

Statistisk sentralbyrå leverte i 2023 rapporten Digital sårbarhet. Den tar for seg hvordan de som ikke mestrer teknologi, stenges ute fra samfunnet.

Både innvandrere og godt voksne står i risiko for å havne på utsiden. For hvor skal man starte når kodebrikke, nettbank og BankID-app er fremmedord, og språket i tillegg er et selvsagt og stort hinder.

Blant godt voksne, vet man at den digitale sårbarheten øker i takt med alderen. Særlig tydelig blir den fra 70-årene.

Hvordan er det egentlig å henge med i svingene for de av oss som ennå ikke lever et digitalt liv? Og hvor skal man begynne hvis man ikke vet hva man bør lære, eller hvem skal man spørre?

Teknologi for alle

Vi i Telia ser det slik at vi har et ansvar for å sørge for at ingen faller utenfor det digitaliserte samfunnet vårt. Som et av Norges største teknologiselskap tar Telia ansvar.

Digital Hjelp er et gratis nettopplæringskurs som tilbys deg som har en avtale med Telia. Her får du mulighet til å lære, og finne inspirasjon i det digitale samfunnet.

Telia ønsker å bidra til at teknologi blir tilgjengelig for alle – uansett alder, bakgrunn og utgangspunkt. For vi er sikre på at digitalisering kan berike livet for deg som tør å ta den i bruk!



↑ **GOD OPPFØLGING:** Jan Frode (fra venstre), Arne og Arild satte stor pris på arrangementet, og fikk svar på alt de lurte på.

– Det handler om å bli litt mindre sårbar

Det sier Arild Rebbeng (68). Sammen med to venner hadde han møtt opp på Telia Digital Hjelp, et gratistilbud for å løfte den digitale kompetansen blant de som strever med å henge med i hverdagen.

– Jeg kom for å lære mer. Få litt tips om riktige verktøy. Det er stort mangfold der ute. Hva bør jeg benytte meg av? forteller Arild.

Arne Bamer (81) slår fast at Arild allerede kan ganske mye. Men han selv ...

– Jeg er jomfru, jeg kan lite! Jeg har hatt sekretær i alle år, vet du. Så for min del handler det om å komme i gang. Det er konen hans som nå tar seg av alt det digitale i hverdagen, og som gledelig sendte han av gårde på Telia Digital Hjelp.

– Nå er hun lei, erter kamerat Jan Frode Olsen (66).
– Hun pakket sekken min i dag, for å si det sånn, smiler Arne.

Digital inkludering på agendaen

Mer enn 600 000 nordmenn står i fare for å falle utenfor på grunn av manglende digital kompetanse, viser tall fra Kompetanse Norge (2022). Eldre er overrepresentert i denne gruppen. Og nesten 40 prosent av de over 60 år oppgir å ha svake eller ingen digitale ferdigheter.

– Å ikke kunne bruke internett og digitale tjenester i dag, er nesten som å ikke kunne lese. Vi kan ikke ha et samfunn der over en halv million står igjen på perrongen, sier Camilla Watz Johannessen, som leder bærekraftsarbeidet i Telia.



↑ **EVENT-ANSVARLIGE:** Audun Bryn og Camilla Watz i Telia har ansvar for arrangementene.

Uten grunnleggende digital kompetanse strever mange med å løse grunnleggende oppgaver i hverdagen. Digital Hjelp forener de som kan mye med de som kan lite, til erfaringsutveksling og kursdag.

– Et lavterskel kurstilbud for alle som trenger det, forteller Camilla.

– *Det er veldig flott at Telia gjør dette.*
Jan Frode Olsen (66)

Sammen med kollega Audun Bryn, hadde hun ansvar for Digital Hjelp-arrangementene. Det første ble avholdt i Telias egne lokale på Økern i Oslo, til stor begeistring for de oppmøtte.

Opptatt av trygghet

– Det er fantastisk! Men to timer er for lite for alt jeg lurer på, sier Eva Lunde (73), som har samlet opp og skrevet ut alt hun lurer på.

Hun henger godt med i hverdagen, men kom spesielt for å lære mer om digital sikkerhet.

– Sikkerhet er viktig. Jeg er ikke naiv, og har jobbet i en bransje som gjør at jeg er oppmerksom. Men det

er mye som er nytt, som jeg gjerne vil lære mer om, forteller hun.

Kursdagen ble innledet med nettopp en oppdatering på digital sikkerhet. Audun Bryn i Telia informerte om alle de nye svindelmetodene, fra phishing til spoofing, og hvordan man best beskytter seg.

Dette strever vi med

Undersøkelsen til Kompetanse Norge trekker frem typiske hverdagslige oppgaver som er utfordrende for mange.

- Betale for varer og tjenester med mobil
- Kjenne igjen forsøk på svindel eller phishing
- Sende eller motta e-post
- Installere eller fjerne apper
- Oppdatere apper eller programmer
- Lage unike passord
- Vurdere betingelser før du installerer program
- Bruke totrinn bekreftelse ved pålogging

Det synes Jan Frode Olsen var interessant og nyttig.
 – Vi har alle opplevd å få svindelmeldinger, sier han.
 – Det handler om å bli litt mindre sårbar, legger Arild til.

Gjennom timene på Økern fikk de god oppfølging og hjelp til alt de lurte på. Fra hvordan lage gode passord, til utfordringer med TV og Spotify. De oppmøtte

kunne spørre om hva som helst innen bruk av digitale tjenester, og fikk tett oppfølging fra Telias Hjelpere.

– Det er veldig flott at Telia gjør dette, sier Jan Frode.

Kamerat Arne stemmer i:

– 6 av 6.

Litt bedre på nett

Teknologi bringer oss sammen, og holder oss oppdatert – og underholdt. Men når digitale endringer skjer raskt, kan man fort bli hengende litt etter.

Veldig mange tjenester i dagens samfunn er digitale. Ta for eksempel kjøp av bussbilletter, banktjenester, og kommunikasjon med fastlege eller offentlige myndigheter.

Flere og flere av våre daglige rutiner utføres med en telefon, en datamaskin eller et nettbrett. Og enten vi vil det eller ikke, går digitaliseringen i et forrykende tempo. Nye løsninger utvikles og tas i bruk hele tiden. Derfor er det viktig å henge med i svingene. Alle trenger å lære hvordan digitale tjenester kan brukes på en trygg måte, men ikke alle har noen å spørre om hjelp.

Telia har nylig rullet ut et nettopplæringskurs, rettet mot beboere i borettslag som har en avtale



↑ **HJELP Å FÅ:** Eva fikk strøket alle spørsmålene av listen, og satte pris på å få lære mer.

med Telia. Kurset Digital Hjelp forener de som kan mye med de som kan lite, til erfaringsutveksling. På den måten håper vi i Telia at vi kan bidra til å gjøre deg tryggere, og litt mer dreven, på nett.

Bli med på Digital Hjelp – gratis opplæringstilbud fra Telia

- Foredrag der du lærer alt du trenger å vite om digital sikkerhet og hvordan du beskytter deg mot ID-tyveri og svindel.
- Personlig oppfølging av unge eksperter og Telia sine egne veiledere. De svarer på alle spørsmål du har om bruk av mobil, nettbrett, PC, TV og digitale tjenester.
- Ta gjerne med din egen mobil, nettbrett eller PC.
- Alle deltakere får enkel servering; kaffe, te og noe å tygge på.

Finn kursdato og meld deg på:
telia.no/digitalhjelp





På jobb for å forhindre at du blir svindlet

Forsøkene på å lure oss over telefonen har eksplodert de siste tre årene. Med Telias hjelp, ble mer enn 33 millioner anrop stoppet i fjor.

Det er ingen tvil om at svindelmetodene blir mer og mer sofistikerte, og at det ikke bare er utsatte grupper som blir lurt. Velinformerte mennesker med stor kritisk sans, kan gå rett på limpinnen i dag.

– Svindlerne kjenner veldig godt til bankenes rutiner, og hvordan de ansatte snakker med kundene sine, sier Øivind Kristiansen, svindelektspert i Telia.

Samarbeider med Økokrim

Telia monitorer trafikken i både fast- og mobilnettet for å plukke opp mistenkelig aktivitet og sikre brukerne. Blant annet ved hjelp av et «regelbasert

fraud-system», som fanger opp hvis det samme nummeret prøver å ringe et stort antall nummer på kort tid. Når alarmen går, blir nummeret sperret med det samme. I tillegg samarbeider Telia med Økokrim, banker og andre telekomselskaper for å begrense svindel-virksomhet, og gjøre brukerne av telefontjenester tryggere.

– Selv om vi ikke klarer å stoppe alt, hadde hverdagen for nordmenn vært veldig annerledes hvis vi ikke hadde jobbet så systematisk med å stoppe mange av svindelforsøkene, sier Kristiansen, og legger til:



↑ **VÆR PÅ VAKT:** Øyvind Kristiansen er svindelektspert i Telia. Han forteller at svindlerne blir stadig smartere i sine metoder.

– Menneskene som vil lure deg er manipulative, og har nok kunnskap til å holde samtalen gående lenge, for å skape troverdighet.

Blokkerer titalls millioner anrop

I 2021 blokkerte Telia 37 millioner samtaler, og i 2022 så mange som 77 millioner oppringninger. I 2023 ble mer enn 33 millioner anrop stoppet. Grunnen til nedgangen er at fastlinjene i Norge ble sperret i 2022. Bakmennene har nå skjønnt at det ikke er vits i å prøve seg på norske nummer.

Innsatsen som er lagt ned for å blokkere anrop, har stanset svindler som kunne hatt enorme konsekvenser. Ikke bare for hver og ens private økonomi, men også ved at angrep mot privatpersoner gir en inngang inn i bedriftene de jobber for.

Følg disse rådene

1. Vær skeptisk til alle oppringinger fra ukjente nummer, også fra autoriteter som politiet. Blir du i tvil, legg på og ring opp igjen på det offisielle nummeret.
2. Ikke oppgi passord eller andre opplysninger som kan hjelpe en svindler med å få tilgang til din personlige informasjon.
3. Gi aldri fra deg BankID-opplysninger.
4. Vær særlig oppmerksom på at svindlerne kan bruke absolutt alle kanaler for å komme i kontakt med deg.

Telia Trygg

ID-tyveri på nett blir stadig mer vanlig, og derfor er det viktig å handle før skaden skjer. Med Telia Trygg blir livet på nett litt tryggere. Sikkerhetstjenesten gir deg:



ID-overvåking



Passordhvelv



ID-forsikring



Netthandelforsikring

Besøk www.telia.no/trygg eller din nærmeste Telia-butikk for mer informasjon.

Med Telia Play får dere mer for mindre

Nyt det brede tilbudet av strømmetjenester og kanaler. Med Telia Play har beboerne alt i ett abonnement – til og med når de ikke er hjemme!

Mange bruker mye penger på ulike strømmetjenester, og flere av oss er ikke engang klar over hva vi abonnerer på. Med Telia Play, samler dere alt på ett sted. Her får beboerne tilgang til alle de mest populære strømmetjenestene, i tillegg til over hundre TV-kanaler. Det kan også gjøres opptak av innhold som sendes lineært

Bytt så ofte dere vil

Med Telia Play har du full fleksibilitet, og velger selv hva du vil se og når. Vi har ingen bindingstid for valg av strømmetjenester og kanaler. Dermed er vi den

eneste tilbyderen i Norge der dere fritt kan velge inn og ut så ofte dere vil – også for Netflix. I praksis betyr dette at dere alltid har tilgang til alle strømmetjenester og kanaler. Bytt direkte med fjernkontrollen, og se at valgene umiddelbart blir tilgjengelige.

På TV, nettbrett og mobil

Telia Play-appen er tilgjengelig på alle dingsene dine. Både på Telia box, Apple TV, Chromecast, nettbrett, mobil, PC, og på Android Smart TV. Dermed kan du starte serien på TV i stua og se ferdig på mobilen i senga. Ikke minst kan du ta med deg hele underholdningstilbudet på ferie. Alt du kan se hjemme, kan du også se på hytta eller fra hotellrommet.





Kjøp flere TV-poeng

TV-poengene blir i praksis aldri brukt opp, når beboerne kan velge ut innhold samtidig som de velger inn, for så å velge tilbake igjen! For noen er det likevel kanskje enklere å ha flere TV-poeng, slik at alle favorittene kan være valgt inn samtidig. Det gjøres enkelt, helt uten å måtte involvere styret eller ta opp telefonen. Ekstra TV-poeng kan kjøpes på Min Side.

Beboerne kan enkelt gjøre endringer på Min Side, uten at styret trenger å involveres.

Med Telia Play får du:

- ✓ Alle de største strømmetjeneste i en og samme app. Det gjør TV-tittingen superfleksibel og enkel
- ✓ In-app valgmeny – med tilgang til alt innhold rett fra fjernkontrollen. Bytt så ofte du bare vil
- ✓ Alt innhold i Telia Play er tilgjengelig for alle i husstanden
- ✓ Underholdning på en rekke plattformer gjennom Telia Play-appen. Du trenger altså ikke Telia Box, men kan bruke eget utstyr til å strøme og caste tv-underholdning
- ✓ Mulighet til å ta med deg all verdens underholdning når du skal ut og reise. Innholdet på Telia Play kan nemlig sees i hele EØS

→
STYR DIN EGEN TV-HVERDAG:
 Telia Play gjør det mulig å se hva som helst når som helst – og hvor som helst.

The screenshot shows the 'Strømmetjenester' (Streaming Services) section of the Telia Play app. At the top, there are tabs for 'Strømmetjenester', 'TV-kanaler', 'Fast innhold', and 'Mitt abonnement'. Below the tabs, there's a section for 'HBO Max' with a description: 'Få tilgang på hele Warner Bros. biblioteket. Dette gjelder alt fra TV-serier som The Big Bang Theory til blockbusters som Suicide Squad 2 og Godilla vs. Kong. For barna finner du Cartoon Network og andre kjente Warner-brands som Tom & Jerry og Scooby-Doo.'

The main content is a grid of service cards:

- NETFLIX**: 50 poeng, Fjern
- ViaPlay**: 45 poeng, Mangler 5 poeng
- HBO MAX**: 30 poeng, Legg til (highlighted with a green border)
- Play**: 20 poeng, Legg til
- sky@Telia**: 20 poeng, Fjern
- 40 poeng tilgjengelig**: A progress bar shows 70 / 110 poeng brukt.
- skandinavisk**: 10 poeng, Legg til
- HBO MAX**: 5 poeng, Legg til
- NATIONAL GEOGRAPHIC**: 5 poeng, Legg til
- Oello**: 5 poeng, Legg til
- MON-KJØN**: 5 poeng, Legg til
- Bekreft valg** and **Tilbakemeldinger** buttons.

Smarte løsninger



The screenshot shows a mobile app interface with two main sections: "Internett" and "Strømming & TV".

- Internett:** A circular gauge shows "50 Mbps" with a green "Inkludert" label below it.
- Strømming & TV:** A circular gauge shows "50 poeng" with a green "Inkludert" label below it.

Below the gauges, there is a text box with a Wi-Fi icon and the text: "Internett-hastighet som er god nok for de fleste" and "Tilgang til et enormt underholdningsunivers i Telia Play. Det beste av strømmetjenester, TV-kanaler og filmbutikk med de nyeste filmene rett fra kino." Below this text are five service logos: NETFLIX, HBO MAX, viaplay, 2 Play, and sky TV TIME. At the bottom of the interface is a purple button that says "Velg denne kombinasjonen".

– uten at det koster skjorta



I borettslag og sameier kan dere selv bestemme hva som inkluderes i den kollektive avtalen deres.

Visste du at Telia tilbyr markedets beste TV- og underholdningstilbud? Og med en kollektiv avtale med Telia, har borettslaget ditt topp moderne bredbåndnett – og hastigheter fra 10 Mbps til 1250 Mbps. Samtidig investerer vi betydelig i å videreutvikle nettet og tilbudet vårt, slik at kundene våre skal være strålende fornøyde.

Hørt om Flex?

Mange setter pris på en avtale som passer sitt behov. Med våre Flex-avtaler, kan hver enkelt beboer i borettslaget selv velge hva de ønsker inkludert i felleskostnadene. Velg mellom TV, bredbånd – eller begge deler.

Telia Play

Med Telia Play får du Norges mest fleksible TV- og strømmetjeneste, i tillegg til markedets kraftigste TV- og strømmeboks. Både styret og beboerne i ditt borettslag får full frihet til å skreddersy sitt eget underholdningstilbud.

Med **Telia box** blir alle TV-kanaler, apper og strømmetjenester samlet. Innebygget Chromecast lar beboerne strømme og dele innhold.

Med **Telia Play-appen** har beboerne alt innholdet tilgjengelig overalt. På den måten kan de se direkte-TV, opptak, serier og filmer – akkurat når og hvor de vil.

Vi kaller det kollektiv helgardering! Ta kontakt med din kontaktperson i Telia for mer informasjon om Flex-avtalene våre.

Tips! Samle mer, få mer

Når beboerne samler mobil, TV og internett hos oss får de fordeler:

- ✓ Ekstra data på mobilen – hver måned
- ✓ Flere TV-poeng – mer underholdning
- ✓ Alltid på nett med surfegegaranti

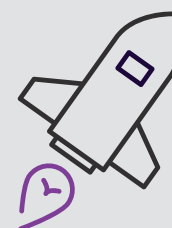
Telia Play får mer kraft

Telia Play er markedets mest fleksible strømmetjeneste. Nå har også strømme-tjenesten fått et skikkelig løft på det tekniske, med nye muligheter for informasjon via TV-skjermen.

En ny, felles plattform for Telia Play skal rigge tjenesten for fremtiden. Tidligere har Telia Play benyttet en lokal plattform for sine tjenester, mens Sverige og Finland har delt en nordisk plattform. Nå blir også norske Telia Play en del av denne.

Fordelen er først og fremst tilgangen til gode løsninger som allerede er utviklet. Den nye plattformen innebærer at Telia Play kan tilby previews av filmer og serier, og at tjenesten kan skille med bedre innholdsinspirasjon.

Med mange flere utviklere og kundesupportere, vil Telia Play nå få enda mer kraft.



– Telia er suverent best

Hans Thorsø saumfarer stadig markedet etter gode tilbud. Hittil har han ikke funnet noen som klarer å matche avtalen borettslaget har med Telia.

– De er suverent best! Jeg har ikke funnet noen bedre avtale, selv om andre leverandører kommer med tilbud støtt og stadig.

Hans Thorsø er styreleder i Bjerkedalen borettslag i Groruddalen, i Oslo. Det har han vært siden 2016. Og med styreledervervet, følger også ansvar for at en god del ting skal gå på skinner for beboerne i de 288 leilighetene. Et av ansvarsområdene er TV og internett.

– Med beboere i alle aldre, følger også ulike behov. Men samtlige beboere virker godt fornøyde med Telia, sier styrelederen.

Velger Telia igjen og igjen

Bjerkedalen borettslag har hatt Telia som TV- og internettleverandør i alle år. Det er både beboere og styrelederen godt fornøyde med.

– Vi fornyet avtalen med Telia i fjor sommer. Det var ikke snakk om å bytte leverandør, forteller Thorsø.

Styrelederen vet hva han snakker om. Tidligere jobbet han hos en konkurrerende TV- og internettleverandør.

Nå fungerer han som en slags superbruker for mange av beboerne i Bjerkedalen.

– Heldigvis har jeg god peiling på dette, så når beboere ringer til styrets telefon og forteller at nettet ikke fungerer optimalt, vet jeg hvilke spørsmål jeg skal stille – og hva jeg skal be dem sjekke.

Stort sett handler problemene om ting som beboerne enkelt kan løse selv.

– Gamle rutere, eller feil plassering av disse, er gjerne en gjenganger. De få gangene det har dreid seg om andre problemer, har Telia vært raske på ballen med å rette ting, forteller styrelederen.

Tredelt avtale

Borettslaget har en såkalt Flex-avtale med Telia. Det betyr at hver enkelt boenhet kan velge mellom ulike avtaler, tilpasset egne behov. Gjennom en slik avtale, kombineres markedets beste TV- og underholdnings-tilbud med ekstreme bredbåndshastigheter, eller en grunnhastighet som dekker beboernes basisbehov.



Navn: Hans Thorsø
Alder: 54
Bor: I Oslo

↑ **FORNØYD:** I Bjerkedalen borettslag er beboerne svært fornøyd med den fleksible avtalen de har med Telia.

– Med Flex-avtale kan hver enkelt beboer selv velge hva de ønsker inkludert i husleien – TV, bredbånd eller begge deler, forklarer Thorsø.

For eksempel kan du få flere TV-poeng i bytte mot lavere bredbåndshastighet. På den måten kan du streame fra flere tjenester samtidig, uten å måtte bytte mellom de ulike strømmetjenestene. Du kan også skreddersy avtalen din på andre måter, alt etter hva som passer dine behov.

Strålende kundeservice

For styrelederens del, er det stabilitet og pris som gjør at han velger Telia foran andre leverandører, gang på gang. I tillegg trekker han frem super kundeservice.

– For noen år siden, merket vi en stor endring her. Flere og flere beboere begynte å bruke internett, og vi hadde behov for å utvide kapasiteten.

Telia utførte derfor en test på hvordan Bjerkedalen borettslag lå an på kapasitet. Det endte med oppgradering og modernisering av nettet i borettslaget.

– Jeg er kjempefornøyd med Telia som TV- og bredbåndsløyd, men vil også skryte litt av kontaktpersonen min i Telia. Han er alltid på tilbudssiden, og på jobb for å hjelpe.



↑ **PRIS OG STABILITET:** Telia leverer på alle punkter, mener styrelederen i Bjerkedalen borettslag.

Nå er det skikkelig lett å få godt trådløst nett

Vi er i full fart på vei inn i en superdigitalisert hverdag. Det krever superbra nett.

«Hva skjæer med nettet?»

Nettet inn til huset er det sjelden utfordringer med, men fra ruterer spres signalene som wifi — og her kan det bli trøblete.

Telia Smart Wifi er vår kraftigste ruter, med den nyeste wifi-6-standard. Den sikrer høye hastigheter, stabile signaler og bedre rekkevidde. Ruterer sørger altså for at alle dingsene dine har den beste oppkoblingen — alltid. Den gjør at du får raskere og mer stabilt nett — med mindre forstyrrelser fra andre nett i nærheten.

Mer enn 50.000 har oppgradert

Og en slik løsning trenger vi! For wifi vekker hjemmene våre til liv. Det lar oss jobbe hjemmefra, hjelper kidsa til neste level i Fortnite — og gir deg de beste TV-opplevelsene.

Mer enn 50.000 boliger har oppgradert til Smart WiFi fra Telia, og hver eneste måned selges 4000 nye. Det er ikke uten grunn:

– Vi ser at 98 prosent av alle Smart WiFi-hjem har lynraske hastigheter over WiFi og god dekning, uansett om du har gamle eller nye dingser koblet til nett, sier Arild Fredlund, WiFi-sjef i Telia.

Han skulle gjerne sett 100 prosent, men forteller at plassering av ruterer har mye å si for dekningen.

Ved besøk i hjem med WiFi-problemer, ser vi mange rutere inne i strømskap, bak sofaen, eller bak tykke betongvegger. Det kan sperre for signalene, sier Fredlund. Han tipser om at du bør være nøye med å plassere ruterer åpent og fritt, der den enkelt får utført «jobben sin».

Integrert mesh

Den nye Smart WiFi-ruterer til Telia har en hel del smarte funksjoner, som skal sikre at alt fungerer sømløst. Som å justere hvilken frekvens dingsene dine skal være koblet til, helt automatisk! Du trenger ikke lenger tenke på om det skal være 2,4 eller 5 Ghz. Smart WiFi lar seg heller ikke forstyrre av andre nett i nærheten. Perfekt for borettslag!



↑ **FULL OVERSIKT:** Med Smart Wifi Vision-appen får du oversikt over hvilke dingser som er logget på (også barnas iPads!) — og kan administrere nettet.

Trenger du bedre nett på hytta?

Med Trådløst Bredbånd får du kjapt og stabilt nett, akkurat som du er vant til hjemme. Trådløst Bredbånd gjør at du kan jobbe, strømme og game fra hytta via mobilnettet — helt uten å irritere deg over trøblete signaler og hastigheter.



↑ **FÅ RASK OG GOD HJELP I BUTIKK:** I din lokale Telia-butikk får du hjelp til det aller meste.


Velkommen til våre butikker


Har det oppstått noe du trenger hjelp til å løse? I våre 43 butikker over hele landet står kunnskapsrike og serviceinnstilte ansatte klare til å hjelpe deg med:


- ✓ Valg av mobil, nettbrett, smart- klokker og mobilabonnement
- ✓ Tilbehør til mobil
- ✓ Å ta i bruk dine nye produkter
- ✓ Veiledning for smartere bruk av dine produkter
- ✓ Rådgøring for optimal WiFi-opplevelse
- ✓ Oppsett av Telia Play
- ✓ Veiledning Min Side og Telia app
- ✓ Oppsett av Telia Play
- ✓ Kjøp av Apple TV
- ✓ Å levere inn eller hente ut TV- og bredbåndsutstyr
- ✓ Spørsmål knyttet til faktura
- ✓ Gjennomgang og endringer knyttet til eksisterende avtaler
- ✓ Returer og servicehenvendelser

Trenger du hjelp fra Telia?

 **924 05 050**
Hverdager kl 08-19
Lørdag kl 09-16

 **Chat på telia.no**
Spør chatboten Otelia eller spør om en kundebehandler.

 **Spør i butikk**
Besøk en av våre 43 butikker. Finn din nærmeste Telia-butikk her: telia.no/butikk

 **Sjekk våre kundesider**
Finn svar på Telia sine selvhjelpssider, telia.no/kundeservice

Hei Styreleder!

Har ditt borettslag TV-avtale med Telia? For bare 50 TV-poeng kan beboerne i borettslaget få Netflix inkludert i Telia Play! En god nyhet kan ikke deles for ofte. Klipp ut og heng denne plakaten opp på en oppslagstavle i borettslaget, slik at så mange som mulig får med seg at Netflix kan inkluderes i Telia Play-abonnementet!



Har du Telia Play, har du Netflix inkludert!



telia.no/netflix